



MAGYAR FELSŐOKTATÁSI AKKREDITÁCIÓS BIZOTTSÁG
ELNÖK

Vassné dr. Figula Erika **NYÍREGYHÁZI EGYETEM**
rektor Igazgatási és Humánpolitikai Központ

Nyíregyházi Egyetem 20. 19. év 02. hó 08. nap

Nyíregyháza

Érkeztetés szám: 355 / 2019

Iktatás szám: /

Melléklet: 2. Érkeztető: RE

Illetékes egység/személy: RE

Ikt.sz.: 156.../2019

MAB kód: I4108-NYE

Ügyintéző: Juhász Imola

E-mail: juhasz.imola@mab.hu

Telefon: +36-1-344-0315/124

Dátum: 2019. február 1.

Tárgy: intézményakkreditációs eljárás
lezárása



Tisztelt Rektor Asszony!

A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság a felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjei (Standards and Guidelines in the European Higher Education Area, ESG 2015) alapján értékelte Nyíregyházi Egyetemen folyó képzés, tudományos kutatás feltételeit. Ezzel összefüggésben vizsgálta az intézmény alaptervekenységét, működését, személyi és infrastrukturális ellátottságát, valamint a minőségbiztosítását. A MAB az intézményi észrevételek figyelembevételével véglegesített akkreditációs jelentést az alábbi határozattal fogadta el. (A jelentés a határozat melléklete.)

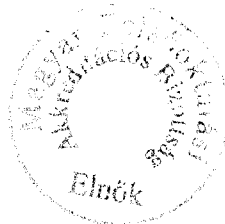
A Testület 2019/1/V/1. sz. határozata

A MAB az intézményakkreditációs vizsgálat eredményeként az Nyíregyházi Egyetemet akkreditálja, az egyetem akkreditációja- az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelés esetén - **2023. december 31-ig hatályos**, az intézmény a végrehajtott fejlesztéseit és intézkedéseit tartalmazó jelentésének 2020. október 4-ig történő megküldése mellett.

A MAB eljárásrendje értelmében a Testület által elfogadott akkreditációs jelentések nyilvánosak, a MAB honlapján hozzáférhetők (www.mab.hu).

Együttműködésüket ezúton is köszönöm!

Üdvözlettel:



Csépe Valéria
a MAB elnöke

Melléklet: a Testület által elfogadott látogatóbizottsági indoklás
MAB jelentés az intézmény akkreditációs értékeléséről

Kapja még: Dr. Kásler Miklós miniszter, EMMI
Dr. Bódis József államtitkár, EMMI
Dr. Gloviczki Zoltán elnök, OH

A Testület által elfogadott látogatóbizottsági indoklás:

A benyújtott önértékelési jelentés és a helyszíni látogatás alapján megállapítható, hogy a Nyíregyházi Egyetem a MAB ESG 2015 sztenderdjein és irányelvein alapuló intézményakkreditációs szempontrendszerének megfelel. Az egyetem képzéseivel színvonalasan teljesíti a küldetésében vállalt szerepét, és ehhez kapcsolódó konkrét stratégiával is rendelkezik. Képzési kínálatát a versenyszféra igényeinek figyelembevételével, a régió helyzetéből fakadó sajátos elvárásoknak, valamint az egyetem adottságainak, hagyományainak megfelelően folyamatosan fejleszti, mintegy katalizátor szerepet betöltve a régióban. A régió kedvezőtlen gazdasági helyzetéből és más negatív gazdasági-társadalmi hatásokból fakadó beiskolázási nehézségeket kellő körültekintéssel kezeli, és folyamatosan keresi a lehetőségeket a külföldi hallgatók bevonására, kompenzálva a csökkenő hallgatói létszámokat. Oktató munkáját a képzések szervezése és a hallgatók támogatása területén pontosan meghatározott és nyilvánosan elérhető szabályok szerint végzi valamennyi képzési területen. Az intézmény kiváló infrastrukturális adottságai lehetővé teszik a hallgatók ez irányú igényeinek magas színvonalon történő teljesítését. A versenyszférával együttműködve alap- és alkalmazott kutatási tevékenységet folytat. Az intézmény önálló minőségbiztosítási szervezeti egységet működtet, amely gondoskodik az intézményben folyó minőségbiztosítási tevékenységek színvonalas teljesítéséről.

Az intézkedési terv bekérésének oka, hogy annak ellenére, hogy az intézményben folynak alap- és alkalmazott kutatási tevékenységek, a kutatási eredmények hasznosítása a képzések fejlesztésében és az oktatók publikációs tudományos teljesítményében kevésbé tetten érhető – az oktatók-kutatók többségének a tudományos publikációs teljesítménye alacsony színvonalúnak ítélnélhető. Elengedhetetlen, hogy az intézmény a publikációs tevékenységét jelentősen növelje, ennek során a minőségi publikációkra törekedjen. Az intézmény irányítási, döntéshozatali mechanizmusaiban nagyobb hangsúlyt kell kapnia a mindennapi tevékenységekben is érvényesíthető, folyamatos minőségközpontú szemléletnek és ne csak projektszerűen, az önértékelési (szak- és intézményakkreditációs eljárások) időszakokra koncentrálódjon.



INTÉZMÉNYAKKREDITÁCIÓS ELJÁRÁS

2018

NYÍREGYHÁZI EGYETEM

AKKREDITÁCIÓS JELENTÉS

a 2019/1/V/1 sz. MAB HATÁROZAT MELLÉKLETE

2018. október 3-4.

Tartalom

Akkreditációs javaslat	3
II. Akkreditációs javaslat rövid indoklása	3
III. A felsőoktatási intézmény irányítása	4
IV. Minőségértékelés	4
IV.1. PDCA elv érvényesülése	6
IV.2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége	7
IV. 3. Jó gyakorlatok elterjesztése	8
IV.4. Adatokra alapozott fejlesztések	9
IV.5. Az ESG kritériumok szerint értékelés	10
ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika	10
ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés	13
ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	15
ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése.....	16
ESG 1.5 Oktatók.....	18
ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	19
ESG 1.7 Információkezelés	21
ESG 1.8 Nyilvános információk.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás	23
V. Az intézmény / képzési terület szakmai tudományos tevékenysége	24
VI. Az intézmény/kar további működésére vonatkozó LB megjegyzések, javaslatok	26

I. Akkreditációs javaslat:

<p>Nyíregyházi Egyetem</p>	<p>2019/1/V/1.sz. MAB HATÁROZAT A (akkreditált) Az egyetem akkreditációja <i>- az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelés esetén -</i> 2023. december 31-ig hatályos, az intézmény a végrehajtott fejlesztéseit és intézkedéseit tartalmazó jelentésének 2020. október 4-ig történő megküldése mellett</p>
----------------------------	--

II. Akkreditációs javaslat rövid indoklása

A benyújtott önértékelési jelentés és a helyszíni látogatás alapján megállapítható, hogy a Nyíregyházi Egyetem a MAB ESG 2015 sztenderdjein és irányelvein alapuló intézményakkreditációs szempontrendszerének megfelel, az alábbi tényekkel alátámasztva:

- az egyetem képzéseivel színvonalasan teljesíti a küldetésében vállalt szerepét, és ehhez kapcsolódó konkrét stratégiával is rendelkezik;
- képzési kínálatát a versenyszféra igényeinek figyelembevételével, a régió helyzetéből fakadó sajátos elvárásoknak, valamint az egyetem adottságainak, hagyományainak megfelelően folyamatosan fejleszti, mintegy katalizátor szerepet betöltve a régióban;
- a régió kedvezőtlen gazdasági helyzetéből és más negatív gazdasági-társadalmi hatásokból fakadó beiskolázási nehézségeket kellő körültekintéssel kezeli, és folyamatosan keresi a lehetőségeket a külföldi hallgatók bevonására, kompenzálva a csökkenő hallgatói létszámokat;
- oktató munkáját a képzések szervezése és a hallgatók támogatása területén pontosan meghatározott és nyilvánosan elérhető szabályok szerint végzi valamennyi képzési területen;
- az intézmény kiváló infrastrukturális adottságai lehetővé teszik a hallgatók ez irányú igényeinek magas színvonalon történő teljesítését;
- a versenyszférával együttműködve alap- és alkalmazott kutatási tevékenységet folytat;
- az intézmény önálló minőségbiztosítási szervezeti egységet működtet, amely gondoskodik az intézményben folyó minőségbiztosítási tevékenységek színvonalas teljesítéséről.

Az intézkedési terv bekérésének indoklása:

- annak ellenére, hogy az intézményben folynak alap- és alkalmazott kutatási tevékenységek, a kutatási eredmények hasznosítása a képzések fejlesztésében és az oktatók publikációs tudományos teljesítményében kevésbé tetten érhető – az oktatók-kutatók többségének a tudományos publikációs teljesítménye alacsony színvonalúnak ítélnélhető. Elengedhetetlen, hogy az intézmény a publikációs tevékenységét jelentősen növelje, ennek során a minőségi publikációkra törekedjen.
- az intézmény irányítási, döntéshozatali mechanizmusaiban kapjon nagyobb hangsúlyt a minőségközpontú szemlélet, ami a mindennapi tevékenységeken keresztül tudjon érvényesülni, és ne csak projektszerűen, az önértékelési (szak- és intézményakkreditációs eljárások) időszakokra koncentrálódjon.

III. A felsőoktatási intézmény irányítása

Tények, megállapítások (erősségek)

A felsőoktatási intézmények számára kihívást jelentő feladatként jelentkezett a kancellária intézményének 2014-ben történő életbe léptetésével a szakmai, pénzügyi és adminisztrációs feladatoknak szolgáltatásként való értelmezése és működtetése, amelyek egyértelműen az egyetemi képzések magas szintű kiszolgálásának feltételei is egyben.

A Nyíregyházi Egyetemen kiválóan valósul meg ez a felfogás, amelynek legfőbb bizonyítéka a rektor és a kancellár közötti kiegyensúlyozott együttműködés. A látogatás alkalmával megállapítható volt a rektor és a kancellár közötti hatékony munkamegosztás, illetve az általuk irányított folyamatok és tevékenységek közötti szinergiák. Az egyetemi vezetés összetartása és elkötelezettsége meggyőző. Ez a jó gyakorlat kiemelkedő és példaértékű.

Az intézményben a klasszikus értelemben vett felsőoktatási irányítási rendszer tapasztalható. Az Egyetem első számú felelős vezetője és képviselője a rektor, aki eljár és dönt mindazokban az ügyekben, amelyeket jogszabály, a szervezeti és működési szabályzat, a kollektív szerződés nem utal más személy vagy testület hatáskörébe. A gyakorlóiskola vonatkozásában a fenntartói feladat a rektor feladat- és hatáskörébe tartozik.

A rektor munkáját az általános és az oktatási rektorhelyettesek közreműködésével végzi. Az általános rektorhelyettes a rektor helyettesítésére jogosult magasabb vezető, aki a rektor akadályoztatása esetén az Egyetem, illetve Szenátus vezetőjeként jár el.

Az Egyetem működtetését a kancellár végzi, és a hatáskörébe tartozó, meghatározott feladatai tekintetében a kancellár az Egyetem vezetőjeként jár el.

Az Egyetem vezetésében az Nftv. rendelkezései, valamint az SZMSZ-ben meghatározott munkamegosztás szerint közreműködnek a:

- választott vezetőtestületek (Szenátus és tanácsok),
- operatív, tanácsadó és ellenőrző testületek (bizottságok),
- fórumok (érdekegyeztetők) és
- vezetők.

A Szenátus az Egyetem vezető testületeként látja el feladatait. A Szenátus elnöke a rektor, titkára az Igazgatási és Humánpolitikai Központ vezetője.

A Nyíregyházi Egyetemen az intézmény stratégiai döntéseinek megalapozása, valamint a gazdálkodási tevékenység szakmai támogatása és ellenőrzése céljából konzisztórium működik.

A Rektori értekezlet a rektor mellett működő döntés-előkészítő, véleményező, javaslattevő, illetve a rektor által megjelölt feladatokat ellátó testület, elnöke a rektor.

A Kancellári értekezlet a kancellár mellett működő döntés-előkészítő, véleményező, javaslattevő, illetve a kancellár által megjelölt feladatokat ellátó testület, elnöke a kancellár.

A Nyíregyházi Egyetemen megszüntették 2014-ben a kari struktúrát, és áttértek az intézeti struktúra alkalmazására, amelynek előnyeiről kevésbé, inkább hátrányairól számolt be az intézmény vezetése. A korábbi 5 kar helyett jelenleg 12 intézet működik, további tanszéki alábontás nélkül. Ez a szétaprózott szervezeti modell lassítja az irányítási, döntéshozatali, kommunikációs folyamatokat, ami a működési folyamatok eredményességére is esetenként kedvezőtlenül hat (pl. minőségfejlesztési tervek szétaprózottsága, heterogenitása). Az intézmény életében további változásokat eredményezett a 2016-ban bekövetkezett Alkalmazott Tudományok Egyetemévé történő fenntartói átminősítés.

Az Intézetigazgatók értekezlete a rektor és a kancellár munkáját segítő tanácsadó és döntés-előkészítő testület.

A Szenátus munkáját állandó illetve eseti tanácsok és bizottságok segítik döntés-előkészítő, véleményező és tanácsadó, esetenként döntéshozó szervként. A tanácsok és bizottságok tagjainak a rektor ad ki megbízólevelet.

A tanácsok és bizottságok részletes feladatait és hatásköreit működésük ügyrendje tartalmazza, melyet a tanács/bizottság fogad el, és a Szenátus hagy jóvá.

Az Egyetemen a hallgatói érdekek képviselőjére – az Egyetem részeként – Hallgatói Önkormányzat működik. Az intézményakkreditációs önértékelési eljárásban – a HÖT képviselőjének nyilatkozata alapján – a HÖT is szerepet kapott.

Gyengeségek

A Nyíregyházi Egyetem külső környezete igen kedvezőtlen gazdasági és foglalkoztatottsági mutatókkal bír. Az intézmény a tevékenységét rendkívül hátrányos helyzetű beiskolázási körzetben végzi, ahol az önköltséges képzések iránti kereslet visszaszorult, a nyomott kollégiumi díj megfizetése is gyakran nehézségekbe ütközik, a hallgatók pedig sok esetben akár a tanulmányaik rovására történő munkavállalásra kényszerülnek. Az intézmény hallgatói létszáma az elmúlt években erősen csökkenő tendenciát mutatott: 2011-ben 7300 fő, majd 2018-ban már csak 3344 fő hallgató tanult az Egyetemen. Az intézményirányításban zajló gyakori vezetőváltás – 2011-2017 között 5 rektor váltotta egymást – nem kedvezett az intézményi stabilitás és minőségfejlesztési tevékenységek előmozdításában, amit csak tovább nehezített a hallgatói létszám drasztikus csökkenése is. *Mindezzel együtt a minősített oktatói létszám is 189 főről (2011) 130 főre (2018) csökkent, amit szintén nehezítő tényezőként kell megemlíteni az intézményi működés megítélése kapcsán.*

Fejlesztési javaslatok

A tanszéki struktúra nem jelenik meg sem az SZMSZ-ben, sem az organogramban, ennek ellenére a munkatársak körében mégis tapasztalható a tanszéki egységekben történő közös gondolkodás és feladatellátás. Megfontolandó lehet ennek leképezése az érvényben lévő szabályozó dokumentumokban is.

IV. Minőségértékelés

Az intézmény vezetői és munkatársai ismerik és értik az ESG 2015 elvárásait, amelynek teljesítése érdekében igyekeznek a mindennapi működés részeként kezelni és alkalmazni azokat. Ennek a folyamatnak az Egyetem egyelőre még a kezdeti szakaszában jár, de egyértelműen helyesnek tekinthetők az e területen kitűzött célok, amelyekhez kiváló alapot biztosítanak az intézményben meghonosodott korábbi jó működési gyakorlatok. Az intézményi minőségirányítási felelős alapos munkája valamennyi működési területen tetten érhető, és a fejlesztés irányába ható törekvéseivel hatékonyan támogatja az egyetemi vezetés munkáját.

IV.1. PDCA elv érvényesülése

Tények, megállapítások (erősségek)

Az intézmény működésére általánosságban igaz, hogy a folyamatok jól szabályozottak, a szabályozók az érintettek számára hozzáférhetőek (bár igaz, hogy több esetben inkább csak magyar nyelven, de egy-két esetben angol nyelven is).

A 2016–2020 időszakra az intézmény meghatározta stratégiai célrendszerét az Intézményfejlesztési tervben, lebontotta mutatókra, és ezekhez mérhető indikátorokat és célértékeket rendelt, amelyeket évenkénti rendszerességgel felülvizsgálják.

Tervezett módon (Plan) rendszeresen kerülnek lebonyolításra (Do) a különféle elégedettségmérések, teljesítménymérések (Check), azonban a visszacsatolások, beavatkozások (Act), illetve a fejlesztések megtérülésének mérése még nem mutat kiforrott gyakorlatot, azaz az

alkalmazott rendszer és a vezetői mechanizmusok e területen esetenként még fejlesztésre szorulnak.

Az ESG rendszer logikájának megfelelően a minőségirányítás rendszere egyértelműen a PDCA elvre épül. A minőségfejlesztési tervezési tevékenység kiemelendő, amelyben valamennyi szervezeti egység esetében részletesen kidolgozott minőségfejlesztési tervek állnak rendelkezésre, és évenkénti felülvizsgálatuk is rendre megvalósul. A felülvizsgálat eredményeinek visszacsatolása az a lépés, amely még továbbfejlesztendő, ennek gyakorlata még nem alakult ki teljes körűen.

Összességében az intézmény működése jól tervezett, megfelelő módon biztosítja a terveiben lefektetett célok, irányvonalak megvalósulását. Jó és erős a kontroll folyamatok alkalmazása, a további fejlesztések iránya jól definiált.

Gyengeségek

A PDCA ciklus teljessé tételéhez a folyamatok eredményeinek visszacsatolása nélkülözhetetlen, ami az intézményi működési folyamatok esetében csak részlegesen valósul meg. Különösen fontos lépés lenne ez az intézményirányítási, stratégiaalkotási, minőségtervezési folyamatokban.

Fejlesztési javaslatok

Javasolt az ellenőrzés és a visszacsatolás rendszerének egzakt kidolgozása, bevezetése és alkalmazása a PDCA ciklus teljessé tételéhez.

A működést szabályozó dokumentumok idegen nyelvű elérhetőségének biztosítása megfontolandó.

IV.2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége

Tények, megállapítások (erősségek)

A minőségértékelési módszerek alkalmazásának nyomon követése az intézményben leginkább a felmérésekből nyert adatokon, illetve ezek visszacsatolásán keresztül valósul meg. A hallgatói és dolgozói elégedettségmérési eredmények, illetve a teljesítményértékelések tükrözik a leghívebben, megvalósulnak-e a gyakorlatban is a minőségpolitikában megfogalmazott általános célok.

Elégedettségmérések:

- az intézmény egészére vonatkozó hallgatói elégedettségmérés
- az egyes képzési szakokra vonatkozó hallgatói elégedettségmérés
- az egyes oktatók munkájára vonatkozó hallgatói elégedettségmérés
- dolgozói elégedettségmérés
- Diplomás Pályakövető Rendszer eredmények

Teljesítményméréseink:

- oktatói teljesítményértékelés: OTE
- nem oktatói munkakörben foglalkoztatottak teljesítményértékelése

Hasonlóképpen szolgálják a nyomon követést az Intézményfejlesztési terv és a minőségfejlesztési tervek teljesüléséről készült beszámolók is.

Gyengeségek

A szétaprózott szervezeti struktúrából fakadó szerteágazó, strukturáltalan minőségtervezési tevékenység nehézséget idéz elő, különösen a kiértékelési tevékenység során.

A hallgatói értékelő kérdőív kérdései nem intézményi szintű egyeztetés eredményeként kerülnek meghatározásra, továbbá az értékelték körének kijelölése is sajátos gyakorlat szerint, kevésbé következetesen történik.

A hallgatói visszajelzések száma alacsony, kevésbé tekinthető relevánsnak az oktatói munka tényleges megítéléséhez.

Fejlesztési javaslatok

Javasolható a racionálisan összevonható szervezeti egységek közös tervezési és mérési tevékenységeinek összehangolása.

Az oktatói munkát értékelő hallgatói kérdőív összeállítása az intézmény és a HÖT szoros együttműködése révén valósuljon meg, továbbá szükséges gondoskodni az első évfolyamos és a végzős hallgatók részvételének biztosításáról is.

Az értékelésbe bevont oktatói kör teljességükére kell törekedni évfolyamonként.

IV. 3. Jó gyakorlatok elterjesztése

Tények, megállapítások (erősségek)

A jó gyakorlatok bemutatásának – és egyáltalán, a minőségügy területén szerzett tapasztalatok megosztásának – legfontosabb fóruma a Minőségirányítási Bizottság ülése. Ezeken az üléseken valamennyi szervezeti egység képviselteti magát, és visszatérő téma valamennyi jó gyakorlat. Bemutatásra kerülnek például a felmérések sikeres lebonyolításának menetei, a válaszadási arány emelésére tett eredményes kísérletek, a mérések javuló tendenciái, a megfelelő célkitűzéseket tartalmazó fejlesztési tervek, a tényszerű beszámolók.

A bizottsági üléseken kívül az Intézetigazgatók értekezlete, a Kancellári, illetve a Műszaki értekezlet és a Szenátus ülései is helyt adnak a jó gyakorlatok bemutatásának. Elektronikus fórumként tekinthetők a rektori körlevelek, az intézmény honlapja és Facebook-oldala, amelyek az intézmény sikereiről és az elért eredményekről rendszeresen tudósítanak.

A képzési portfólió alakításában kiemelt figyelmet fordítanak a munkaerőpiac igényeinek kielégítésére.

Példás a gyakorló iskolával való együttműködés: egyrészt hallgatók kerülnek be az egyetemre az iskolából (akár diákok, akár a rövid ciklusú képzések keretében tanárok), másrészt

az egyetem biztosítja az új tanárokat az iskola számára. A gyakorlóiskola vezetője részt vesz az egyetemi értekezleteken, a szakindítási és- hirdetési folyamatokban, része a Tanárképzési Tanácsnak, jelen van a záróvizsgákon.

Népszerű az egyhetes "Nyílt tanterem" program. A középiskolásokat bevonják versenyekbe, kutatásokba, felvételi előkészítőt tartanak pl. sport szakra jelentkezőknek. Sokan érdeklődnek az informatikus képzés iránt, de Debrecen egy teljes karral túl közel van.

Az eszközbeszerzés nagyon jó, ezzel próbálják vonzóbbá tenni a középiskolások körében az egyetemet. Az óvóképzés iránt érdeklődőknek nyílt napokat, a tanítóképzés iránt érdeklődőknek próba alkalmassági vizsgát tartanak.

Példaértékűnek és kifejezetten jó gyakorlatként említhető az intézményi patronálói rendszer. A lemorzsolódás csökkentése érdekében az Egyetem patronáló tanári hálózatot működtet, amelynek kiépítése még a jogelőd szervezethez kötődik, a 2007 utáni időszakra nyúlik vissza. A hálózat működésének és működtetésének tartalma az idő előrehaladtával komolyodott és korszerűsödött, amelynek eredményeként létrejött a hallgatói komplex tanácsadási rendszer, amelyben központi szerepet kapott a patronáló tanári hálózat. A patronáló tanár intézményi rendszere:

- a patronáló tanár figyelemmel kíséri felmenő rendszerben a hallgatók tanulmányait,
- a patronáló tanár segíti a diákokat az egyetemi bürokráciában való eligazodásban, a tantárgyválasztás kérdéseiben, a hallgatói érdekek érvényesítésében,
- a Nyíregyházi Egyetemhez való tartozás, kötődés kialakításának érdekében segíti az Egyetem értékrendjének átörökítését,
- segíti és támogatja a hallgatókban a kutatói attitűd kialakítását,
- hidat képez a Hallgatói Önkormányzat, az intézetek és a hallgatók között egy pezsgő, inspiráló, aktívabb hallgatói élet kialakításában,
- a patronáló tanárok munkáját felsőbb éves hallgatókból álló instruktorok és a HÖT is segíti.

További intézményi jó gyakorlatként említhető az is, miszerint a minőségirányítás és innováció területén kiemelkedő teljesítményt nyújtó oktatók 2013 óta minden évben elismerést kapnak.

IV.4. Adatokra alapozott fejlesztések

Tények, megállapítások (erősségek)

Az intézmény vezetése a stratégiai minőségcélokat évente, az IFT átvizsgálásakor értékeli. Az alábbi indikátorok rendszeres (évenkénti) vizsgálatát végzi el az intézmény, amelyek alapján megfogalmazásra kerülnek a fejlesztési javaslatok:

1. Képzés, oktatás: a fenntartható és a térség piaci igényeihez igazodó új képzések száma; munkaerő piaci elvárásokhoz igazodó tréningek, tanfolyamok száma; duális képzés elterjesztése, gyakorlatigényes szakokon a szakmai gyakorlóléhelyek száma;

felvételi létszám adatok, lemorzsolódási arány; a diplomamentő programban résztvevők száma; szabadon választható és más idegen nyelvi kurzusokon részt vevő hallgatók száma; oktatói-hallgatói mobilitásban résztvevők száma; idegen nyelvű tananyagok száma; MOOC-tananyagok, E-learning-típusú kurzusok száma.

2. Kutatás: kutatási pályázatok, kutatási együttműködések, ösztöndíjak száma; hazai és nemzetközi K+F témájú pályázatok száma, az érintett oktatók száma; hazai és nemzetközi K+F együttműködések száma; publikációk, konferencia-részvételek száma; minősítési eljárások száma; minősített oktatók aránya; oktatói ösztöndíjak száma; a cégek által igényelt kutatások száma; államilag elismert fajtabejelentések száma; szabadalmak száma.
3. Tehetséggondozás: házi TDK-n részt vevő hallgatók száma; OTDK- helyezések száma; szakkollégiumi hallgatók száma; elnyert nem intézményi ösztöndíjak száma; hallgatói publikációk és konferencia-részvételek száma.
4. Szolgáltatás: az akkreditált Anyagvizsgáló Laboratórium megrendeléseinek száma; az AMKSZI megrendeléseinek száma; a felvételi előkészítő kurzusok és résztvevők száma.

Az intézményi és az intézeti minőségcélok elemzése alapján elindított fejlesztések:

- a pedagógusképzés fejlesztése, kiemelten kezelve a továbbképzéseket
- további duális képzési formák bevezetése a gyakorlatigényes területeken (pl. járműmérnöki)
- a felnőttképzési portfólió bővítése
- duális képzés bevezetése új szakokon (programtervező informatikus, mezőgazdasági mérnök);
- a duális képzési szakokon oktatói mentori rendszer kialakítása;
- új szakok indítása a felmerült térségi igényeknek megfelelően (szlavisztika –ukrán szakirány);
- patronáló tanári rendszer újraindítása;
- új szakmai gyakorlólhelyek keresése;
- MOOC és E-learning tananyagok számának növelése;
- az Anyagvizsgáló Laboratórium újraakkreditálása, a vizsgálati területek bővítése
- külföldi hallgatók számának növelése
- hátrányos helyzetűek felzárkóztatását elősegítő, lemorzsolódást csökkentő programok fenntartása

IV.5. Az ESG kritériumok szerint értékelés

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Tények, megállapítások (erősségek)

A minőségpolitika alkalmazásának eredményessége leginkább az intézményben zajló felmérések gyakorlatban történő alkalmazásán, az azokból nyert adatokon, illetve ezek visszacsatolásán keresztül ítéltető meg és követhető nyomon.

A hallgatói, munkatársi és a felhasználói szféra elégedettségmérési eredményei, illetve a teljesítményértékelései tükrözik elsősorban és a leghívebben a minőségpolitikánkban megfo-

galmazott általános célok gyakorlatban történő megvalósulását. Mindezt pedig alátámasztják azok a folyamatok, amelyek a mérések eredményei nyomán visszacsatolásra kerülnek a működési folyamatok megfelelő pontjaihoz, és fejlesztéseket eredményeznek. Az intézmény legalapvetőbb minőségirányítási dokumentuma – a Minőségpolitika mellett – a Minőségirányítási kézikönyv és az ahhoz szorosan kapcsolódó folyamatszabályozások. A kézikönyvön számtalan változtatást hajtott végre a Minőségirányítási Bizottság az elmúlt évek során, követve és rugalmasan alkalmazkodva mind a belső szervezeti, mind a külső szabályozások változásaihoz. A jelenleg érvényben lévő változatot az Egyetem Szenátusa 2018. január 23-án fogadta el.

A Minőségirányítási kézikönyvben kerül bemutatásra az intézményben alkalmazott önértékelési rendszer (FIM I-II modell), ami az EFQM- modellen alapul. Szakakkreditáció során az adott szakra vonatkozóan, intézményi akkreditáció alkalmával az intézmény egészére vonatkozóan végeznek EFQM- alapú, az ESG sztenderdjeinek megfelelő önértékelést.

A Nyíregyházi Egyetem minőségirányítási rendszerének működtetéséért az intézményi minőségirányítási felelős és az által vezetett Minőségirányítási Bizottság a felelős. A Bizottság összetételét tekintve valamennyi – oktatási és nem oktatási tevékenységet végző – egység képviselője jelen van, illetve a Hallgatói Önkormányzati Testület is delegál egy tagot. A bizottság évente 4–5 alkalommal ülészik.

A testület folyamatos kapcsolatot biztosít az intézményi felelős és a szervezeti egységek között, a felső-vezetés felé pedig az intézményi minőségirányítási felelős jelenti a kapcsolatot, aki gondoskodik a vezetőség tájékoztatásáról az elvégzendő és az elvégzett feladatokról, illetve az elvégzett mérések eredményeiről. Az elnök és a bizottsági tagok feladatait és hatáskörét részletesen leírja Minőségirányítási kézikönyv, az eljárásokat pedig az Önértékelési folyamatszabályozás tartalmazza. A kézikönyv és a folyamatszabályozások mellett a különböző célra alkalmazott felmérésekhez használt elektronikus felületek és kérdőívek kidolgozása, valamint azok folyamatos aktualizálása is a bizottság feladata.

Éves gyakorisággal kerülnek kidolgozásra minőségfejlesztési tervek, illetve a tervek teljesüléséről szóló beszámolók, amelyeket a Szenátus fogad el. Minőségfejlesztési tervet valamennyi szervezeti egység és a HÖT is készít a tanév elején, melyek összeállításáért az egységvezető és a minőségirányítási felelős felel.

Az intézmény minőségfejlesztési tevékenységeinek kiindulópontját az Intézményfejlesztési terv jelenti, amelyhez igazodva kerülnek kidolgozásra az egységek minőségfejlesztési tervei és az ahhoz kapcsolódó egyéni karriertervek. Ez utóbbi dokumentum elkészítéséhez az útmutatást az Önértékelési folyamatszabályozás tartalmazza. Valamennyi szűrőpróbaszerűen megkérdezett oktató arról számolt be, hogy rendelkezik egyéni karriertervvel, amelynek teljesítését fontos feladatként kezelnek, és erről a nyilvántartások ellenőrzése során meg is tudott győződni a Látogató Bizottság.

Elektronikus úton zajlik az intézményben az oktatói teljesítménymérés és az abból származó adatok vezetői értékelése (csak belső hálózatból érhető el), a dolgozói elégedettségmérés, valamint a három területre kiterjedő hallgatói elégedettségmérés (az intézmény egésze, a képzési szakok és az oktatói munka vonatkozásában).

Nem elektronikusan, tehát hagyományos módon történik a nem oktatói munkakörben foglalkoztatottak teljesítményének értékelése, melyhez az alkalmazandó szempontrendszert az Önértékelési folyamatszabályozás tartalmazza.

Az Egyetem Alumni, Karrier- és PR-csoportja évenkénti rendszerességgel végez felméréseket a végzett hallgatók elégedettségéről, illetve a munkáltatók (vállalatvezetők, iskolaigazgatók) elégedettségéről. A véleményezés elektronikus úton történik, illetve személyes interjúk és kerekasztal-megbeszélések formájában munkaerő-piaci felméréseken (munkaügyi központok, kamarák) keresztül. A felmérések eredményeiről az Igazgatási és Humánpolitikai Központ (továbbiakban: IHK) vezetője jelentést készít az intézményvezetés és a minőségirányítási felelős számára, amelyet az Egyetem vezetése figyelembe vesz az IFT és egyéb stratégiai tervek készítésénél.

Duális szakmai kerekasztal-megbeszéléseket 2015 óta félévente, szakmai konferenciákat évente szerveznek vállalati partnereik részvételével. Észrevételeiket, javasolataikat szintén figyelembe veszik az IFT és egyéb stratégiai dokumentumok (szakindítási kérelmek stb.) készítésénél és felülvizsgálatánál.

A tanárképzés minőségbiztosítási politikája kiterjed a hallgató külső gyakorlólhelyén zajló tevékenységre is. Az iskolai tanítás és az összefüggő egyéni tanítási gyakorlatra az osztatlan és osztott tanárképzési ösvényekre kidolgozott gyakorlati napló szolgál dokumentumként. A gyakorlati napló a gyakorlólhely és a képzőintézmény közötti partnerség minőségbiztosítási alapidokumentuma. A gyakorlati napló kidolgozása a gyakorlólhelyi igények és szempontok figyelembevételével készül, felelőse a Bessenyei György Pedagógusképző Központ. Emellett, a gyakorlólhelyen folyó tevékenység minőségéről, a szakvezetőkről, mentorokról/konzulens tanárokról a hallgatói elégedettségmérési rendszer is tájékoztat. Az így nyert információkat a Pedagógusképző Központ minőségirányítási felelőse és a főigazgató értékeli.

Az intézmény minőség tudatosságát igazolja az a jó gyakorlat is, miszerint a minőségirányítás és innováció területén kiemelkedő teljesítményt nyújtó oktatók 2013 óta minden évben elismerést kapnak. Az NYE Szenátusa évente legfeljebb 2 fő részére „Közalkalmazotti Dolgozói Minőségi Díj”; „Az év leginnovatívabb dolgozója” kitüntetést, és további 2 fő részére „Akadémiai Dolgozói Minőségi Díj”, valamint „Az év leginnovatívabb oktatója-kutatója” kitüntetést adományoz.

Rendszeresen sor kerül továbbá a munkatársak minőségügyi képzésre is, részben a Minőségügyi Bizottság ülésein keresztül, részben az intézeti értekezletek alkalmával.

Összefoglalásként kijelenthető, hogy intézményi szintű minőségkultúra és minőség tudatos gondolkodás van jelen az Egyetem életében, amit számos objektív bizonyíték és jó gyakorlat támaszt alá és igazol.

Gyengeségek

Indokolatlanul szétaprózott az egységenkénti minőségfejlesztési tervezési tevékenység, ezáltal nehezen átlátható és követhető akár a tervezési, akár a kontroll tevékenység.

Gyengeségként fogalmazható meg, hogy az önértékelési tevékenység nem évenkénti rendszerességgel kerül végrehajtásra, hanem az egyes szakok akkreditációja során az adott szakra

vonatkozóan, az intézményi akkreditáció alkalmával pedig az intézmény egészére vonatkozóan végzik el az EFQM- alapú önértékelést, de ez csak időszakaszosnak és nem folyamatos önértékelési tevékenységnek tekinthető.

Fejlesztési javaslatok

Javasolható a minőségfejlesztési tevékenység hatékonyságának növelése érdekében a szervezeti egységenkénti tervezési tevékenység helyett a nagyobb egységekre koncentráció tervek kialakítására törekedni, ezáltal könnyebben biztosíthatóvá válik az IFT célkitűzéseire történő igazodás is.

Az EFQM alapú teljes körű önértékelési tevékenységet kizárólag az akkreditációs eljárásokat (szak- és intézményakkreditáció) közvetlenül megelőzve végzi el az intézmény, amit indokolt lenne nagyobb rendszerességgel, tervezett időközönként (évenként) lefolytatni.

ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés

Tények, megállapítások (erősségek)

A képzés szerkezetét tekintve a hallgatói létszám több mint felét (55-56%) a levelező képzésben részt vevők adják, míg a hallgatók szakterület szerinti eloszlása a következő: agrár képzési terület (8%), bölcsészettudomány képzési terület (2%), gazdaságtudományok képzési terület (13%), informatika képzési terület (8%), műszaki képzési terület (10%), művészetközvetítés képzési terület (3%), pedagógusképzés képzési terület (41%), sporttudomány képzési terület (7%), társadalomtudomány képzési terület (4%), természettudomány képzési terület (4%).

A Nyíregyházi Egyetemen 2018-ban a nyilvántartásban szereplő 97 képzés közül 4 felsőoktatási szakképzési szak, 20 alapképzési szak (6 duális formában), 2 diszciplináris mesterképzési szak, 14 közismereti osztatlan tanárképzési és 2 szakmai tanárszak, valamint 28 szakirányú továbbképzési szak került meghirdetésre.

Az Egyetem – illeszkedve a küldetésében is vállalt társadalmi felelősségvállaláshoz – több mint 15 éve van jelen Kárpátalja felsőoktatásában. Jelenleg is működik határon kívüli, kihegyezett képzés Beregszászon, gazdaságtudományi területen.

A Nyíregyházi Egyetem képzési kínálatában jelenleg két olyan képzés szerepel, mely országosan egyedülálló. Mintegy 50 éve képez a polgári légitözlekedés számára hivatásos pilótákat a hivatásos repülőgép-vezetői alapképzési szak, illetve annak jogelőd képzési formája, valamint csaknem 30 éve honosodott meg az intézményben a népzenei képzés. További unikális jellegű képzésnek tekinthető a Szlavisztika alapképzési szak (ukrán szakirány) és a Népzene- és népikultúra-tanár szak is.

Jelenleg osztatlan tanári szak formájában, szakpáros képzésben fut a népzene- és népikultúra-tanár szak. A népi kultúra őrzése és ápolása kiemelt jelentőséggel bír Nyíregyháza városában: Budapest mellett egyedül itt található meg valamennyi képzési szinten – az

alapfoktól a középfokon át a felsőoktatásig – a népzenei és néptáncos képzés. Ahogyan a népzene, úgy néhány év szünet után a Magyar Táncművészeti Egyetem táncos és próbavezető alapképzési szak néptánc specializációja is képzési helyre talált a Nyíregyházi Egyetemen.

2017 szeptemberétől az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar gyógypedagógia alapképzési szakja a Nyíregyházi Egyetem képzési helyen is megkezdte működését, ezáltal a pedagógusképzés teljes vertikuma elérhető az intézményben.

Felsőoktatási szakképzési szakok, alapképzési szakok és diszciplináris mesterképzési szakok vonatkozásában új képzési programok kerültek kidolgozásra.

2018. évben indított új szakok:

- Szlavisztika Ba (ukrán szakirány)
- Szociálpedagógia Ma
- Közgazdásztanár (pénzügy-számvitel szakirány)
- Szakirányú továbbképzések számának növelése (8 új szak)
- Légközlekedési-hajózó szakmérnöki szakirányú továbbképzés

Kidolgozás alatt:

- Mérnökinformatikus BSc
- Technikatanár (osztatlan)

Akkreditáció alatt:

- műszaki FOKSZ

A 18/2016. (VIII. 5.) EMMI- rendelet új képzési kimeneti követelményeket határozott meg. Ennek okán a Nyíregyházi Egyetem valamennyi nyilvántartásba vett felsőoktatási szakképzési szak, alapképzési szak és diszciplináris mesterképzési szak vonatkozásában 2017 tavaszán új tanterveket dolgozott ki. Ennek eredményeként 28 tantervben 150 ún. közös tantárgy (BAI) került meghatározásra. Minden mintatantervbe idegen nyelvű blokkok kerültek beállításra. Az osztatlan tanári szakok és a rövid ciklusú mesterszakok vonatkozásában tízféle képzési ösvény került kidolgozásra, melyekhez valamennyi tanári szakképzettségen új mintatantervek és tantárgyleírások készültek.

A szabadon választható tantárgyak szerkezetének és mennyiségének felülvizsgálata megtörtént. A szakirányú továbbképzések kínálata is átvizsgálásra került.

Mindezen tevékenységek eredményeként a párhuzamosságok csökkentek (közös tárgyak kialakításával). Racionalizálódott az egyetem tantárgyfelelőseinek kreditkapacitása, és a képzési óraszámok a korábbi átlag 340-ről mintegy 275-re csökkentek.

Megújult 4 felsőoktatási szakképzési szak, 22 alapképzési szak, 2 diszciplináris mesterképzési szak, 14 közismereti osztatlan tanárképzési és 2 szakmai tanárszak, valamint 29 szakirányú továbbképzési szak képzési programja. A teljes képzési program átalakulásával párhuzamosan aktualizálásra került az oktatáshoz kapcsolódó valamennyi intézményi szabályzat is.

Az IFT 3.2 pontja szerinti 12 új képzés kidolgozásának, indításának vállalása a 2017-es esztendőben 15 nyilvántartásba vett képzésben realizálódott.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Tények, megállapítások (erősségek)

A hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés kifogástalanul működik az intézményben, figyelembe veszik a hallgatók és szükségleteik sokféleségét, rugalmas tanulási útvonalakat tesznek lehetővé a hallgatók számára. Alapvetően a humánum érvényesül, a hallgatók is megerősítették ezt a tapasztalatot. Egyéni tanrendet is engedélyeznek indokolt esetben, elsősorban élsportolóknak, kismamáknak. A levelező- és részképzésű hallgatók számára e-learning tananyagot hoznak létre. A nyelvi képzést biztosítják annak érdekében, hogy javuljon a jelenlegi állapot, amely szerint a hallgatók 69%-a veszi át a diplomáját tanulmányaik befejeztével, a többiek a nyelvvizsga bizonyítvány hiánya miatt nem. Többféle nyelvvizsgarendszer teszi lehetővé a nyelvvizsga bizonyítvány megszerzését.

A legkevésbé népszerű szakok a kémia, biológia, fizika. A lemorzsolódás csökkentése érdekében a hallgatók számára felzárkóztatási kurzusokat is tartanak.

A tananyagok egy része e-learning formájában elérhető a hallgatók számára. A csúszó hallgatókat egyénileg kezelik, számukra az órákat meghirdetik, egyes szakok esetében meg is tartják az órákat 1–2 fő hallgató számára is.

A kancellári területen nagy beruházások folynak az oktatási tevékenység sikerességének, hatékonyságának érdekében, valamint hogy a hallgatók jól érezzék magukat az egyetemen. A hallgatók megkérdezése során egyértelművé vált, hogy ezeket a célokat az egyetem elérte: a hallgatók büszkék arra, hogy a Nyíregyházi Egyetem hallgatói; meg vannak elégedve az oktatás színvonalával, a lehetőségekkel, és tanáraikról pozitívan nyilatkoznak. Segítőkéznek, barátságosnak és gondoskodónak tartják őket. A kollégiumok szépen fel vannak újítva, az oktatási infrastruktúrához adott minden, akadálymentesített az egész egyetem, kulturált környezet, gyönyörű parkosítás: az egész kampusz együtt, egy területen található. A képzésekhez szükséges tárgyi feltételek adottak, korszerű, minden szempontból megfelelő táncterem áll a rendelkezésre a táncoktatáshoz.

Összefoglalva: a hallgatók megkapják a megfelelő feltételeket és támogatást felsőoktatási előrehaladásukhoz. A célnak megfelelő felvételi és elismerési és végzési eljárások megvannak, és ezeket az egyetem következetesen alkalmazza. A patronáló hálózat segíti az információ gyűjtését a hallgatók előrehaladásáról, az esetleges problémák megoldását. A hallgatók a sikeresen elvégzett tanulmányok után megkapják a megfelelő dokumentumokat.

Gyengeségek

Az OHV (Oktatás Hallgatói Véleményezése) lapok kitöltése nem megfelelő arányú (mostanra érte csak el az alacsony, 12%-os részvételt). Minden évben októberben nyitják meg a rendszert, és az előző évet kell értékelniük a hallgatóknak, így az elsőévesek és az utolsó

évesek nem tudnak értékelni (az utolsó évesek már nincsenek a rendszerben). Az oktatók nincsenek tárgyhoz kötve, hanem összességében értékelik őket a hallgatók. Az oktatók csak az intézetigazgatón keresztül, egy személyes értékelés során ismerik meg a véleményt magukról.

Kevés a külföldi hallgató, illetve az idegen nyelvet tárgyat hallgatók száma drasztikusan csökken. Viszonylag nagyarányú a nyelvvizsga hiányában diplomát nem kapó hallgatók aránya.

Az agrár és műszaki területen (6 alapszak + 1 FOSZK) a duális képzés siker, érdeklődnek és keresik a cégek az együttműködést, azonban elég nagy a hallgatói alulmotiváltság.

Fejlesztési javaslatok

Angol nyelvű honlap jelenleg nem érhető el, ezen változtatni kell. Külföldi hallgatói jelentkezés csak akkor várható, ha angol nyelven is elérhetők az információk az egyetemről, szakjairól.

Az idegen nyelven meghirdetett kurzusok száma és a hallgatói létszám jelentősen csökkent egy félév lezajlása alatt, ezen mindenképpen javítani kell, az okokat meg kell vizsgálni. Fokozni kell az idegen nyelvi órák látogatottságát, a hallgatók számára minden lehetőséget meg kell adni, hogy a diplomájukhoz szükséges nyelvvizsga bizonyítványt megszerezhessék. Az Intézményfejlesztési tervet tovább kell finomítani.

Az agrár és műszaki területen a hallgatók motiváltságát ajánlatos tovább fokozni. Az egyedülálló pilótaképzés számára a szükséges feltételeket biztosítani kell a jövőben is, elsősorban humán erőforrás-fejlesztéssel.

Szerencsésebb lenne, ha az oktatók értékelése a félévek végén, kurzusokhoz kötődően valósulna meg.

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Tények, megállapítások (erősségek)

A hallgatók felvétele érdekében intenzív beiskolázási kampány működik 2017 óta.

Az alapképzési szakok közül néhány szak esetében alkalmassági illetve gyakorlati vizsgán kell részt venniük a jelentkezőknek. Ezek elsősorban a pedagógusképzés képzési területéhez, illetve a művészetközvetítés képzési területéhez tartozó alapképzési szakok. A felveendő hallgatók számának növelése érdekében előzetes felvételi felkészítéseket is hirdetnek.

Speciális felvételi és vizsgakövetelmény vonatkozik továbbá a hivatásos repülőgép-vezetői alapképzési szakra jelentkezőkre is.

Az osztatlan tanárképzés tanári szakjaira pályázóknak a felvételi eljárás keretében pályalkalmassági vizsgálaton kell részt venniük.

Az intézmény rendelkezik a teljes hallgatói ciklust lefedő szabályzatokkal, s létrehozta azokat a bizottságokat, amelyek a hallgatói kérelmeket elbírálják. A tanulmányi nyilvántartás elektronikusan történik a Neptun- rendszeren keresztül. A képzésre vonatkozó tudnivalókat a belépő hallgatók olvashatják az intézmény honlapján, de a legfontosabb kérdésekről, így a kreditrendszeréről, a képzési programok elérhetőségéről és szerkezetéről, a tanulmányi nyilvántartási rendszeréről szóbeli tájékoztatást is kapnak az intézményi információs napon. Ezt kiegészítik az egyes szakokra vonatkozó tájékoztatók.

Tanulmányaik folyamán patronáló tanári hálózat segíti a szabályzatokban történő eligazodást. Az intézményi tájékoztatásban kiemelt szerepet kap a képzési program, mely a szakra vonatkozó általános információk mellett tartalmazza a mintatanterveket, benne az előkövetelmények rendszerét, számonkérési formákat. A részletes tantárgyleírások is a képzési program részét képezik.

Emellett az egyes kurzusok félévi követelményeiről a szorgalmi időszak első hetében tájékoztatást kapnak szóban és az intézetek honlapján. A hallgatók előmeneteléről a tanulmányi nyilvántartó rendszeren keresztül nyerhető információ, ez nemcsak a személyes követést teszi lehetővé, hanem fontos oktatásszervezési információkat is biztosít.

A Kreditátviteli Albizottság dönt a korábbi formális tanulmányok beszámításáról.

A képesítés odaítélése a megfelelő szabályok szerint működik.

Gyengeségek

A beiskolázás 2017 szeptembere óta központilag szervezett, eddig még nem elemezték a hatékonyságát.

Jelenleg még kevés külföldi hallgató van az intézményben, de a jövőben remélik az újonnan elindult Stipendium Hungaricum programtól a pozitív változásokat. Az idegen nyelven meghirdetett kurzusok száma és a hallgatói létszám jelentősen csökkent egy félév lezajlása alatt, ezen mindenképpen javítani kell, az okokat meg kell vizsgálni. A külföldi hallgatók és érdeklődők számára a honlapon nem áll rendelkezésre számottevő, hasznos információ angol nyelven, több oldal egyelőre teljes tartalmában nem érhető el ilyen módon.

Fejlesztési javaslatok

A beiskolázás fokozásának érdekében a honlapon több, a szakokat jól bemutató információ szerepeljen. A külföldi hallgatók toborzása érdekében az angol nyelvű honlapot el kell készíteni.

ESG 1.5 Oktatók

Tények, megállapítások (erősségek)

Az egyetemen 75%-os a minősített oktatók aránya, ami jóval meghaladja az alkalmazott tudományok egyetemén elvártat (45%). Specifikus szakterületekre óraadókat alkalmaznak. Az intézmény nagy gondot fordít az oktatói utánpótlás biztosítására. A PhD-val nem rendelkező fiatal oktatókat doktori tanulmányokra ösztönzik, a tandíj teljes összegét, valamint a fokozatszerzési eljárási díjakat, habilitációs díjakat az egyetem átvállalja.

Az oktatók kimondottan hallgató-centrikusak, barátságosak, segítőkészek. Patronáló hálózat működik, minden évfolyamnak van felelőse, aki segít a hallgatóknak eligazodni az egyetemi rendszerben, segít nekik megoldani a problémáikat. A hallgatókkal való informális kommunikáció során ennek igazságtartalmáról meggyőződhattünk. Szeretnek erre az egyetemre járni, hálával emlegetik az oktatóikat. Az oktatók aktívan részt vállalnak a beiskolázási tevékenységben, tehetséggondozó és felzárkóztató foglalkozásokat tartanak, és erősen küzdenek a lemorzsolódás ellen.

Az oktatók óra- és kreditterhelése megfelelő, ennek érdekében kreditkatasztert hoztak létre, amely biztosítja, hogy a különböző szakokon meglévő azonos vagy nagyon hasonló tartalmú tárgyak óráit egy időben, egy helyen tartják, ezzel megelőzik a redundáns és pazarló óra- és kreditszámokat.

Karrierterveket készítenek évente, 5 évente pedig hosszú távú terveket adnak be mind az oktatási, mind pedig a tudományos tevékenységükre.

Az intézmény támogatja az innovációt a tanítási módszerekben és a modern technológiák alkalmazását. IKT eszközök használata folyamatban van, sok tárgy esetében e-learning anyagok állnak rendelkezésre, a MOODLE rendszerbe az oktatók feltöltik az anyagot, ezzel segítik a részképzős és levelezős hallgatók munkáját is.

Az oktatók projektekben való részvételét az egyetem kereset kiegészítés formájában honorálja, és a kötelező óraszámom felüli levelezős órák díját kifizetik.

Összességében elmondható, hogy az oktatókat megbecsülik, a munkafeltételeket folyamatosan javítják. Az egész egyetemre, azon belül az oktatókra a humanitás, együttműködés, hallgatóbarát attitűd jellemző.

Gyengeségek

Az egyetem profiljában a legmeghatározóbb a pedagógusképzés, az oktatók tudományos tevékenysége azonban ezen a területen kevésbé látványos. Az oktatók rövid- és hosszú távú karrierterveket készítenek. A véletlenszerűen kiválasztott és megnézett karriertervek azonban megfoghatatlan általánosságokat tartalmaztak, a tudományos tervek nem voltak bennük kimunkálva. A megnézett karriertervekben megfogalmazott vállalások nem valósultak meg.

Fejlesztési javaslatok

Erősíteni kell azokat a kutatásokat, amik közvetlen módon is segítik az egyetemen végzett oktatómunkát. Javasoljuk, hogy a karriertervekben konkrét, számon kérhető indikátorok szerepeljenek. Javasoljuk, hogy dolgozzák ki a karriertervekben szereplő vállalások teljesítésének ellenőrzési módját. Építsenek be motiválási eszközöket a karriertervek teljesítésére.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Tények, megállapítások (erősségek)

Az intézményben fellelhető kollégiumok száma meghaladja a hallgatói igényeket, a férőhelyek 60%-os kihasználtsággal működnek. A hallgatók számára lehetőséget biztosít az intézmény arra, hogy külön szobát béreljen magának a hallgató szerződéskötést követően a kollégiumi díj 1,5-szeres kifizetése estén. A legalacsonyabb kategóriában a hallgató számára a kollégium 12.500 Ft, míg a legmagasabb komfortfokozat esetén havi 20.000 Ft-ot fizet a hallgató a szolgáltatásért. A kollégiumi díjak nem haladják meg az 51/2007-es kormányrendelet 23§-ban foglaltakat. A kollégiumi díjak a HÖT egyetértésével kerülnek kialakításra a már említett kormányrendelet 22§ figyelembevételével, a kollégiumi díjak az elmúlt 8 évben nem emelkedtek.

A felsőoktatási intézmény biztosítja a 87/2015-ös kormányrendelet 1. mellékletének 2. c pontját, tehát minden hallgató számára lehetőséget biztosít legalább hetente egy alkalommal két órán keresztül sporttevékenység folytatására. A sportinfrastruktúra állapota és mennyisége megfelelő, a hallgatók tanórán és azon kívül is ingyenesen használhatják a létesítményeket. Minden hallgató számára két félév kötelező testnevelés került beépítésre az operatív tantervekbe, az intézmény testnevelési intézete folyamatos jelleggel szervez versenyeket az intézmény leendő és aktív hallgatók számára egyaránt. A sportinfrastruktúrát a hallgatókon kívül az oktatók is térítésmentesen használhatják.

A juttatásokra vonatkozó szabályokat a TJSZ tartalmazza, azok minden esetben a HÖT egyetértésével módosítják. Az intézményben számos ösztöndíj fellelhető, így a szociális, tanulmányi, közéleti, tudományos, sport ösztöndíjakon kívül intézményi alapösztöndíjakat is létesítettek. Az ösztöndíjak elbírálásának és megállapításának hatásköre a Diákjóléti Albizottság hatáskörébe tartozik, melynek tíz oktatói és tíz hallgatói tagja van. A hallgatóknak lehetőségük van a jogorvoslatra, amennyiben nem értenek egyet az elbírált pályázattal, hiánypótlásra is biztosított a lehetőség. A szociális ösztöndíjak bírálata során a hallgatóval egy háztartásban élők száma elosztva az eltartók nettó keresetével adja a döntő szempontot az ösztöndíj odaítélése során. A HÖT számára biztosított a közéleti ösztöndíj.

A hallgatói panaszkezelés, a kérelmek benyújtása és elbírálása papír alapon történik, azokat minden esetben egy héten belül elbírálják. Több mint száz hallgató kapott egyéni tanrendet a félévben, mely egyéni tanrendeket főként az élsportolók, Erasmus ösztöndíjat igénybe vevő hallgatók és a HÖT képviselői igényelték. Az előadásokon és szemináriumokon egyaránt szokás katalógust vezetni, az előadásról való hiányzás azonban nem kötelező érvényű, így az arról való távolmaradás esetén a hallgatót nem éri hátrány. Az intézményben összesen

76 fő demonstrátor tevékenykedik, akik pályázat útján kerülnek kiválasztásra, leginkább az agrár és műszaki területeken vannak jelen.

A HÖT számos programot szervez az intézmény hallgatói számára. Minden évben megrendezik közösségépítő jelleggel a gólyatábort és a gólyabált, valamint a FŐHE fesztivált is, mely egyetemi napként funkcionál. A programok szervezésével megbízott külső szolgáltatóval a HÖT kapcsolata megfelelő, a HÖT elnök elmondása alapján a programokra az intézmény mindig biztosít számukra megfelelő költségvetési támogatást.

A kollégiumok és az oktatási épületek is akadálymentesítettek, a hallgatói szolgáltató központ karrier-tanácsadó központot működtet. A könyvtár felszereltsége kielégítő, a hallgatói szolgáltató központ által működtetett karrier-tanácsadó központ karrier és állás börszét szervez a hallgatók számára. A hallgatói szolgáltatói központ mentálhigiénés, tanulmányi előmenetelt segítő szolgáltatást is működtet, melyet a szolgáltató központot vezető igazgató elmondása alapján rendkívül gyakran látogatnak a hallgatók. A szolgáltató központ mobility cafe elnevezésű rendezvényt szervez a hallgatók számára, ahol az Erasmus+-al kapcsolatos információkat kaphatják meg a hallgatók. Az intézményben Erasmus+ programmal 16 török, 6 román és egy szlovák hallgató tanul jelenleg, valamint Angolából két hallgató Stipendium Hungaricum Ösztöndíjprogrammal.

Az intézmény pihenőt, baba-mama szobát is fenntart a kisgyermekes édesanyák számára a campus területén.

Gyengeségek

Az intézmény elektronikus tanulmányi rendszert működtet NEPTUN formájában, azonban forráshiány következtében számos modul hiányzik a NEPTUN-ból. Így például a kérvények többsége papír alapon került benyújtásra és elbírálásra, az OHV rendszere is más platformon működik, holott ezek kezelésére alkalmas a NEPTUN rendszer is a szükséges modulok beszerzését követően.

Fejlesztési javaslatok

Javasolt lenne az intézménynek motiválnia a hallgatókat az OHV kitöltésére. Támogatandó továbbá a HÖT javaslata, miszerint a hallgatókat számítógépes órák során közvetlen az óra előtt vagy után kell felkeresni annak érdekében, hogy helyben kitöltve az OHV-t növeljék a véleményezés hatékonyságát. A hallgatói panel elmondása alapján azon évfolyamok esetén, ahol 4–5 fő rendelkezik jogviszonnal, a kérdőíveket nem értékelik ki, hiszen azokból nem lehet megfelelő következtetéseket levonni. Megfontolandó javaslat továbbá, hogy az OHV eredményeit nyilvánossá tegye az egyetem az intézményi polgárok számára, ezzel tovább növelve annak presztízsét. Amennyiben az OHV eredmények alapján az intézmény felállítaná a TOP10 oktatói névsort, abban az esetben nem csak a hallgatók kapnának motivációt az értékelés kitöltésére vonatkozóan, de az intézmény is értékelhetné díj, elismerés, vagy bérkiegészítés formájában az OHV-n legjobb eredményt elért oktatókat, ezzel motiválva őket a hallgatók irányába való megfelelés célja érdekében. Javasolt a patronálói tanárok értékelését is beépíteni az OHV rendszerébe.

ESG 1.7 Információkezelés

Tények, megállapítások (erősségek)

Az intézet információkezelési rendszere alapvetően elkülönített rendszerben és módon valósul meg az előírásoknak megfelelően. A szükséges adatkezelési nyilatkozatok és dokumentumok rendelkezésre állnak és GDPR kompatibilisek. Minden érintettől kérnek hozzájáruláson alapuló nyilatkozat, ilyen pl. a gólyatábor, szerződésekhöz elkészített nyilatkozat, ezáltal a személyes adatok kezelése és továbbítása szabályozott. Azt, hogy valójában ki-nek és milyen célból adható ki személyes adat, erről nyilvántartást vezet az egyetem, külön nyomtatvány van erre, amelyet kötelező megismerni minden honlap és adatfelhasználónak. Ez a következő oldalon érhető el:

http://www.nye.hu/sites/default/files/u5/adatkezesi_tajekoztato.pdf

Technikailag a jelenleg használt egyetemi honlap támogatásához használt korszerű Drupal elektronikus motor e funkciót egy felugró ablakkal szépen és teljes mértékben megvalósítja, bár elolvasás nélkül is átléphető a dokumentum. A belső intranetes weboldalakat és azok tartalmait és aloldalait csak az intézet regisztrált felhasználói érik el. A tanulástámogató oktatási segédanyagok és tananyagok részben a Moodle elektronikus tanulási környezetében kerül megosztásra, részben pedig elektronikus levelezés útján kapják meg a hallgatók. A Moodle rendszer jelenleg egy kettős biztonságos autentikációs folyamatot követően lehet elérni felhasználói belépéssel. A Moodle 3.3.1 nyílt forráskódú és változatú LMS rendszerét használja az intézet, amely korszerűnek tekinthető, de jelenleg még csak alapadatokat szinkronizál át a Neptun rendszeréből. A Moodle mellett vannak az intézetben MOOC orientált online kurzusbeli kísérletek is, amely egy projekt keretében folyik, és szintén Moodle motort használ el. Ennek részleteit nem volt módunkban áttekinteni.

Gyengeségek

A Moodle elektronikus dinamikus tanulási környezete alkalmas a nyilvános adatok elkülönített használatára, a fórum tevékenységi modulja pedig kifejezetten támogatja az elektronikus tananyagok megosztási lehetőségét és a tanár-diák együttműködő munkáját.

Fejlesztési javaslatok

A Moodle rendszer web 2.0-ás és digitális tevékenységmoduljainak és funkcióinak jobb kihasználtsága, használatának kiterjesztése. A WLAN használatának szélesebb körben történő terjesztése, tájékoztatása a hallgatóság teljes körében. A hallgatói jelenléti ív mindenhol papír alapon, hagyományos módon történik a 21. sz. digitális korának és kultúrájának igényeihez jobban illeszkedne valamilyen digitális formája, amelyet a Moodle rendszere is teljesíteni tud.

ESG 1.8 Nyilvános információk

Tények, megállapítások (erőségek)

Az oktatók munkájának és karriertervének elemzései nem nyilvánosak, egy része a Moodle rendszerben elérhető, míg a nyolc pilléres komplex Oktatói Teljesítményértékelő Rendszer csak az adott oktató számára, valamint teljes egészében az oktatási rektorhelyettes számára érhető el.

Csak elektronikus leckekönyvet használnak a hallgatók a Neptun rendszerben, hagyományos már nincs forgalomban.

A DPR adatait az Alumni és karrierközpont valamint PR iroda kezeli, öregdiákok és aktív diákok számára anonim módon küldik ki a kérdéseket, és a válaszok is biztonságos protokoll útján érkeznek be.

Ezek az adatok egyébként nyilvánosan is elérhetőek, fel is használják az OH rendszerén keresztül. A MIR alapidokumentumok az intézetek honlapján elérhetőek.

A tehetséggondozással kapcsolat dokumentumok, pl. TDK dolgozatok és füzetek intézetenként elérhetőek és megtekinthetőek, de nem másolhatóak, és kizárólag papíralapon érhetőek el! CD-n adják be a TDK dolgozatot, ugyanakkor nem kerülnek fel központi adatbázisba. Két nyomtatott példányban adandó be +CD, az egyik nyomtatott példány visszavehető, iratkezelési szabályzatban foglaltak szerint.

Az adatok biztonsági mentések gyakorisága legtöbb adatról napi szinten megvalósul, tartalomtól függően, hetente vasárnap teljes mentések vannak a teljes adatbázisról és szerverkonfigurációról. A honlapon található belső szabályzatok kívülről, küldő hálózatról is elérhetőek az ELDAP- autentikáció segítségével, belépést követően.

Az egyetem rendelkezik nyitott vendég WLAN, vezeték nélküli hálózattal, amelyet a hallgatók Neptun kód segítségével érhetnek el, illetve elérhető az Eduroam szolgáltatása is. Hallgatói visszajelzések alapján azonban nem minden szakos hallgató (pl. FOKSZ-os) van tisztában az egyetemi WLAN használatával és ingyenes lehetőségével.

Igénytől függően alkalmanként vezeték nélküli alhálózatokat is kiépítenek a felhasználók számára.

Az intézeti honlapon a szakok általános adatlapja és mintatantervei, tantárgyleírásai elérhetőek.

A közösségi média használatát tekintve HÖK-ös kollégák használnak zárt Facebook csoportot, ahol a publikálás lehetőségével élve hirdetik a nyílt napokat és fontosabb eseményeket, de van sok fizetős hirdetésük is. A szakmai horizontális és vertikális kommunikáció jellemző módon elektronikus levelezés útján, vagy belső telefonhálózat használata segítségével valósul meg. Az elektronikus levelezési rendszerüket az egyetem munkatársai 2016-tól MS Outlook programmal használják. A tömeges levélküldést szűri védelmi rendszer segítségével. Az egyetem használ felhőalapú MS szolgáltatásokat, de ezeket eltérő módon és mértékben használják (Windows mellett Ubuntu 14, PhP és MySql).

A tisztaszoftverek csak az egyetem belső hálózatáról érhetőek el.

Gyengeségek

Az intézményi honlap egyik főmenü rendszerében a tájékoztató anyagok és kiadványok menüpont nem működött, a mögöttes tartalmak nem voltak letölthetőek illetve elérhetőek. Az OTE rendszerben rögzített tények a nyolc indikátor mentén nem exportálható jelenleg semmilyen formában, még pdf-ben sem, csak az adott elektronikus felületen tekinthető meg. Csak adatbevitelre van lehetőség a felületen, nincs statisztikai kimenete, a vezető látja csak, hogy mit töltött fel az oktató.

Az oktatók leginkább jellemzően az elektronikus levelezés illetve a személyes találkozón alapuló kommunikációs csatornákat használják a mindennapjaikban.

Fejlesztési javaslatok

A digitális kommunikációs rendszerek és eszközök kiterjesztése, intenzívebb használata. Az OTE felületének kiterjesztése, a benne rögzített adatok exportálásának megoldása, mely eredményeket markánsabban vegyenek figyelembe a kinevezéseknél. Javasoljuk az OHV kitöltési formáját digitalizálni, és valamilyen motivációs eszköz /módszer bevezetésével a kitöltöttségi hajlandóságot illetve arányt növelni, pl. elő tantárgyfelvételek, pluszpontok alkalmazásával, ösztönözve őket a kitöltésére. A TDK dolgozatok számára célszerű lenne egy elektronikus felhőalapú közös felület és adatbázis kialakítása, melyben a könnyen kereshetőség is megvalósítható. Praktikus lenne valahol az egyetemi főoldalon elhelyezni egy rövid leírást a hallgatók számára az egyetemi WLAN használatának feltételeiről és lehetőségeiről, s ezt tudatosítani a hallgatók számára. Szemléletformálásra van szükség az oktatóknál, a kommunikációs eszközzrendszer repertoárjának bővítésével, újabb kommunikációs formák használatba vétele, mint pl. a Moodle kommunikációs csatornák és tevékenységmodulok használata (fórum, hírfórum, csoportmunka, adatbázis), ami az informális tanulás dimenzióját is nagymértékben elősegíthetné. Javasolt a tisztaszoftver használatának teljes körű legalizálása.

ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás

A Nyíregyházi Egyetem Műszaki és Agrártudományi Intézetében található Anyagvizsgáló Laboratórium az MSZ EN ISO / IEC: 2005 szabvány követelményeinek megfelelően működik, 2013 óta a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) által akkreditált vizsgáló laboratórium (okirat száma: NAH-1-1721/2017). Az akkreditált státusz 2022. március 23-ig érvényes.

A Nyíregyházi Egyetemen folyó hivatásos repülőgép-vezető képzés minőségét évente auditálással ellenőrzi az NFM Légügyi Hivatala. Évente az EASA (European Aviation Safety Agency) ellenőrzi a Légügyi Hivatalt, és mivel Magyarországon csak Nyíregyházán folyik ATPL integrált képzés (közforgalmi integrált pilótaképzés), ezért minden évben az EASA is

auditálással ellenőrzi az itt folyó pilótaképzés minőségét. Ezeken az auditálásokon való megfelelés a feltétele, hogy az Egyetemen szerzett szakszolgálati engedélyeket Európában mindenhol, konvertálás nélkül elfogadják.

V. Az intézmény / képzési terület szakmai tudományos tevékenysége

Tények, megállapítások (erősségek)

Több mint 50 témában vannak jelentős, hazai és nemzetközileg is elismert kutatásaik, melyekből a 2016–2020. évekre vonatkozó Intézményfejlesztési Terv vállalásaival összhangban az alábbi főbb területeken folynak alkalmazott és alap kutatások:

- A neveléstudomány területén a kora gyermekkor pedagógiája és pszichológiája, továbbá a hátrányos helyzetű és/vagy SNI-s gyerekek integrációja-inklúziója.
- Pedagógia–pszichológia: Az iskolai erőszak és a hozzá kapcsolódó tantermi jelenségtér (normaszegő viselkedés, csalás, az erőszak csökkentésének lehetőségei speciális oktatási módszerek segítségével).
- A Felső-Tisza-vidék élő rendszereinek fenntartható fejlesztése (integrált, multidiszciplináris humánökológiai kutatások).
- A régió gazdaságfejlesztésének elősegítése specifikus műszaki és agrár K+F+I tevékenységekkel (ipari technológiák, automatizálás, logisztika, tápanyagvizsgálatok stb.).

A Nyíregyházi Egyetem széles szolgáltatási portfólióval és szerteágazó piaci kapcsolatrendszerrel rendelkezik, és folyamatosan alakít ki újabb és újabb kutatási együttműködések. A felsőoktatási stratégiában megfogalmazottak szellemében szoros szakmai kapcsolatot tart fenn és ápol a város, a megye, valamint a szűkebb régió meghatározó szakmai és civil szervezeteivel, önkormányzataival is.

A Nyíregyházi Egyetemen soha ennyi pályázat egyszerre, egy időben nem futott még (7 db EFOP-os pályázat), és megjelentek a K+F+I projektek is 2017-ben. Ezt azért is indokolt külön kiemelni, mert ezzel egy új területen mutatja meg magát az Egyetem akadémiai vonala. A nagy EU-s pályázatok mellett fontosak és hízogpótló jelentőséggel bírnak az ún. kis pályázatok is, mint a Határtalanul!, az NTP, könyvtárpályázat stb. Utóbbiak mind összességükben, mind tartalmukban rövid ciklusú és kis költségvetésű projektek, de olyan területet ölelnek át, ami speciális.

Gyengeségek

Az oktatók tudományos tevékenysége, publikációs aktivitása a különböző tudományterületeken nem azonos. A Látogató Bizottság fejlesztendő területnek látja az Egyetem kutatói, tudományos aktivitását. Vannak területek, ahol komoly publikációs teljesítménnyel rendelkeznek az oktatók, például Szép Tibor munkacsoportja. Jelentős tudományos fejlesztés indokolt ugyanakkor például a pedagógiai, tanító-, óvó-, szociálpedagógiai területeken. Javasoljuk olyan kutatások indítását, melyek a pedagógiai gyakorlatban is jól használható eredményekhez vezetnek. Erősen ajánlott, hogy az oktatóknak legyenek olyan publikációik (is),

amelyek kapcsolódnak ahhoz a területhez, amit tanítanak. Ezekbe a kutatásokba a hallgatókat is érdemes bevonni, ezzel erősíteni lehet az intézmény demonstrátori rendszerét is.

Praktikus, hogy az Egyetem kiadványok formájában biztosít publikálási lehetőséget az oktatói számára. Ugyanakkor ezek a helyi, egyetemi kiadványok kevésbé teszik lehetővé az oktatók számára a külső megmérettetést, az elért eredményeik kevésbé láthatók, kevésbé hozzáférhetők.

Jelenleg vannak olyan kollégák a vezetőoktatók, főiskolai tanárok között is, akiknek alig van érdemi tudományos tevékenysége. Van például olyan főiskolai tanár, akinek mindössze 15 tétele van az MTMT-ben, ezek egy része is csak konferencia előadás, konferenciához kapcsolódó kiadvány, tananyag. A legerősebb folyóiratcikke is csak az Educatio-ban, Iskolakultúrában jelentek meg, mindkettő csak 4–5 oldalas (az Iskolakultúrában megjelent rövid írás MTMT-ben megadott oldalszámai hibásak), nem valódi tudományos értékű munkák. Az utóbbi 5 évben mindössze egy, konferenciához kapcsolódó publikációja jelent meg. Egyetlen hivatkozása sincs. Ez a tudományos teljesítmény főiskolai tanárként nem elfogadható.

Fejlesztési javaslatok

Az óvóképzés az egyetemen egy felfutóban lévő terület, fajsúlyosabb kapcsolódó kutatások azonban jelenleg még nem folynak az intézmény keretei között. A képzésben oktató kollégák többségének a publikációi nem tükrözik azt, hogy az óvóképzés területén hiteles tudásátadást képviselnek.

Fontos, hogy külső bírálati eljárásokban is megmérettessenek az oktatók tudományos eredményei. Törekedjenek a minőségi publikációkra, ne csak konferenciákon, helyi kiadványokban jelenjenek meg az írásaik. Javasoljuk, hogy készüljenek tanulmányok a neveléstudomány területén is akadémiai súlyú lapokban (például Magyar Pedagógia). A vezető oktatóktól kivétel nélkül minden tudományterületen elvárt, hogy rendelkezzenek impakt faktoros tanulmányokkal is. Javasoljuk, hogy ezt a szempontot építsék be a minőségbiztosítási rendszerükbe. A jelentős tudományos eredményeket elérő oktatók munkáját az egyetem bérkiegészítés formájában értékelhetné.

A fentiekhez kapcsolódóan célszerű átgondolni az oktatók előmeneteli rendszerét. Dolgozzák ki az oktatói előléptetések kritériumait. Ebben a tudományos teljesítmény objektív mutatói, mint előléptetési kritériumok szerepeljenek. Vezető oktatókká csak azok váljanak, akik aktív tudományos tevékenységet végeznek, akiknek a munkáit a szakmai közösség elismeri, hivatkozza. A jelenleg működő saját belső kiadású egyetemi folyóirat mellett az oktató kollégák keressék a lehetőséget külső folyóiratokban, publikációkban is a megjelenési lehetőséget.

VI. Az intézmény további működésére vonatkozó LB megjegyzések, javaslatok

Az előző fejezetekben rögzített fejlesztési javaslatok összegzése:

A Nyíregyházi Egyetem által összeállított akkreditációs önértékelés valódi adatokon alapuló, korrekt önjellemzés, ami az ESG 2015 sztenderdjein és irányelvein alapuló intézményakkreditációs szempontrendszerének megfelel az alábbi javaslatok megfontolásával. Az LB meglátása szerint, érdemes lenne évenként lefolytatni az EFQM alapú teljes körű önértékelési tevékenységet.

Fontos szempont volt az értékelésnél, hogy a Nyíregyházi Egyetemen megszüntették 2014-ben a kari struktúrát, és áttértek az intézeti struktúra alkalmazására annak ellenére, hogy a tanszéki struktúra nem jelenik meg sem az SZMSZ-ben, sem az organogramban. Ennek ellenére tanszéki egységekben való közös gondolkodás és feladatellátás tapasztalható a munkatársak körében. Megfontolandó lehet ennek leképezése az érvényben lévő szabályozó dokumentumokban is.

Javasolt az ellenőrzés és a visszacsatolás rendszerének egzakt kidolgozása, bevezetése és alkalmazása a PDCA ciklus teljessé tételéhez. A minőségfejlesztési tevékenység hatékonyságának növelése érdekében a szervezeti egységenkénti tervezési tevékenység helyett célszerű lenne a nagyobb egységekre koncentrálni a tervek kialakítására törekedni, ezáltal könnyebben biztosíthatóvá válhat az IFT célkitűzéseikhez történő igazodás is. Az intézményfejlesztési terv további finomításra szorul.

Angol nyelvű honlap nem érhető el, így a működést szabályozó dokumentumok idegen nyelvű elérhetősége sem biztosított. A beiskolázás fokozásának érdekében a honlapon több, a szakokat jól bemutató információt ajánlott szerepeltetni.

Javasolható a racionálisan összevonható szervezeti egységek közös tervezési és mérési tevékenységeinek összehangolása. Az oktatói munkát értékelő hallgatói kérdőív összeállítása az intézmény és a HÖT szoros együttműködése révén szükséges, hogy megvalósuljon, továbbá megfontolandó gondoskodni az első évfolyamos és a végzős hallgatók részvételének biztosításáról is. Célravezetőbb lenne, ha az oktatók értékelése a félévek végén, kurzusokhoz kötődően valósulna meg. Az LB szorgalmazza az OHV kitöltési formájának digitalizálását és valamilyen motivációs eszköz / módszer bevezetésével a kitöltöttségi hajlandóságot illetve arányt növelni (pl. elő tantárgyfelvételek, pluszpontok), továbbá megfontolandó, hogy az OHV eredményeit nyilvánossá tegye az egyetem az intézményi polgárok számára, ezzel tovább növelve annak presztízsét. Amennyiben az OHV eredmények alapján az intézmény felállítaná a TOP10 oktatói névsort, abban az esetben nem csak a hallgatók kapnának motivációt az értékelés kitöltésére vonatkozóan, de az intézmény is értékelhetné díj, elismerés, vagy bérkiegészítés formájában az OHV-n legjobb eredményt elért oktatókat, ezzel motiválva őket a hallgatók irányába való megfelelés célja érdekében. Javasolt a patronálói tanárok értékelését is beépíteni az OHV rendszerébe. Az értékelésbe bevont oktatói kör teljességére kell törekedni évfolyamonként.

Erősíteni kell azokat a kutatásokat, amik közvetlen módon is segítik az egyetemen végzett oktatómunkát. Javasolt, a karriertervekben konkrét, számon kérhető indikátorok szerepeltetése, a motiválási eszközök beépítése a karriertervek teljesítésére. Tanácsoljuk, hogy dolgozzák ki a karriertervekben szereplő vállalások teljesítésének ellenőrzési módját.

Az idegen nyelven meghirdetett kurzusok száma és a hallgatói létszám jelentősen csökkent egy félév lezajlása alatt, ezen mindenképpen javítani kell, az okokat meg kell vizsgálni. Növelni szükséges az idegen nyelvi órák látogatottságát, a hallgatók számára minden lehetőséget meg kell adni, hogy a diplomájukhoz szükséges nyelvvizsga bizonyítványt megszerezhessék.

Az agrár és műszaki területen a hallgatók motiváltságát is ajánlatos tovább emelni. Az egyedülálló pilótaképzés számára a szükséges feltételeket biztosítani kell a jövőben is, elsősorban humán erőforrás-fejlesztéssel.

Javasolt a Moodle rendszer web 2.0-ás és digitális tevékenységmoduljainak és funkcióinak jobb kihasználtsága, használatának kiterjesztése továbbá a WLAN használatának szélesebb körben történő terjesztése, tájékoztatása a hallgatóság teljes körében. Praktikus lenne az egyetemi főoldalon elhelyezni egy rövid leírást a hallgatók számára az egyetemi WLAN használatának feltételeiről és lehetőségeiről.

Erősítendő a digitális kommunikációs rendszerek és eszközök kiterjesztése, intenzívebb használata, hiszen a hallgatói jelenléti ív mindenhol papír alapon, hagyományos módon történik. Szemléletformálásra van szüksége az oktatóknak, a kommunikációs eszközrendszer repertoárjának bővítésével, újabb kommunikációs formák használatba vétele, mint pl. a Moodle kommunikációs csatornák és tevékenységmodulok használata (fórum, hírfórum, csoportmunka, adatbázis), ami az informális tanulás dimenzióját is nagymértékben elősegíthetné. Javasolt a tisztaszoftver használatának teljes körű legalizálása.

Az OTE felületének kiterjesztése, a benne rögzített adatok exportálásának megoldása is fejlesztendő feladat, amelynek eredményeit markánsabban kell figyelembe venni a kinevezéseknél.

A TDK dolgozatok számára célszerű lenne egy elektronikus felhőalapú közös felület és adatbázis kialakítása, melyben a könnyen kereshetőség is megvalósítható.

Az óvóképzés az egyetemen egy felfutóban lévő terület, fajsúlyosabb kapcsolódó kutatások azonban jelenleg még nem folynak az intézmény keretei között. A képzésben oktató kollégák többségének a publikációi nem tükrözik azt, hogy az óvóképzés területén hiteles tudásátadást képviselnek.

Fontos, hogy külső bírálati eljárásokban is megmérettessenek az oktatók tudományos eredményei. Törekedjenek a minőségi publikációkra, ne csak konferenciákon, helyi kiadványokban jelenjenek meg az írásaik. Javasoljuk, hogy készüljenek tanulmányok a neveléstudomány területén is akadémiai súlyú lapokban (például Magyar Pedagógia). A vezető oktatóktól kivétel nélkül minden tudományterületen elvárt, hogy rendelkezzenek impaktfaktoros tanulmányokkal is. Javasoljuk, hogy ezt a szempontot építsék be a minőségbiztosítási rendszerükbe. A jelentős tudományos eredményeket elérő oktatók munkáját az egyetem bérki egészítés formájában értékelhetné.

A fentiekhez kapcsolódóan célszerű átgondolni az oktatók előmeneteli rendszerét. Dolgozzák ki az oktatói előléptetések kritériumait. Ebben a tudományos teljesítmény objektív mutatói, mint előléptetési kritériumok szerepeljenek. Vezetőoktatókká csak azok váljanak, akik aktív tudományos tevékenységet végeznek, akiknek a munkáit a szakmai közösség elismeri, hivatkozva. A jelenleg működő saját belső kiadású egyetemi folyóirat mellett az oktató kollegák keressék a lehetőséget külső folyóiratokban, publikációkban is a megjelenési lehetőséget.

A látogató bizottság tagjai:

Elnök: Prof. Navracsics Judit, dékán, egyetemi tanár, intézetigazgató (PE MFTK Magyar és Alkalmazott Nyelvtudományi Intézet)

Tagok: Miskolciné Dr. Mikáczó Andrea, egyetemi docens (SZIE)

Dr. habil. Molnár György, dékánhelyettes, egyetemi docens, főigazgató (BME GTK, Tanárképző Központ)

Dr. Józsa Krisztián egyetemi tanár, intézetvezető-helyettes (SZTE BTK Neveléstudományi Intézet)

Kaizinger Tamás Töhötöm BCE, HÖÖK

A látogatás MAB referense: Juhász Imola

A látogatás időpontja: 2018. október 3-4.